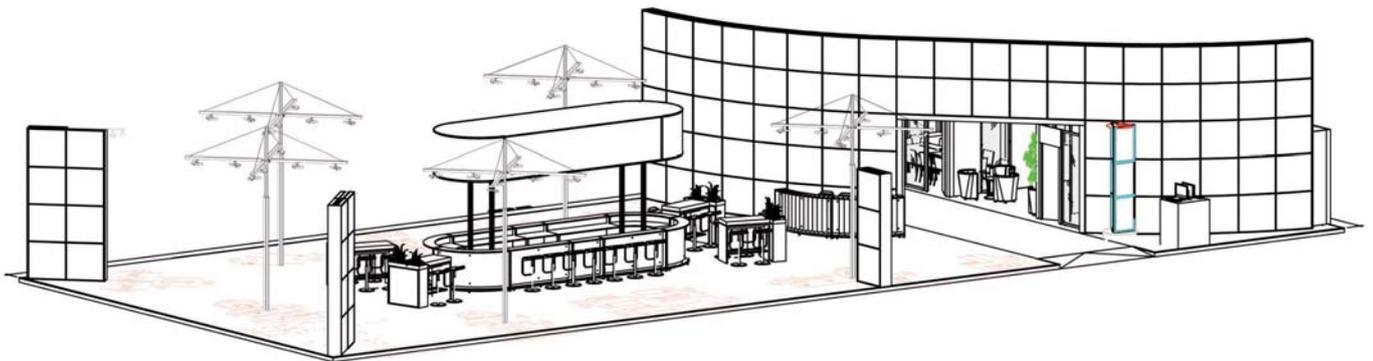


## Countdown für die Texprocess läuft

Messevorbereitungen von Dürkopp Adler gehen in die heiße Phase



Der 400 Quadratmeter große Stand von Dürkopp Adler auf der Texprocess

**Mit großem Optimismus sieht Dürkopp Adler der Premiere der Texprocess entgegen. Bei der Premiere der neuen internationalen Leitmesse für die Verarbeitung von textilen und flexiblen Materialien, die vom 24 bis 27. Mai 2011 in Frankfurt stattfindet, präsentiert sich der Bielefelder Nähtechnikspezialist mit einem über 400 Quadratmeter großen Stand. Die neue Leitmesse findet parallel zur etablierten Techtextil statt.**

Das generelle Interesse an der neuen Messe ist groß. Alle namhaften Nähtechnik-Hersteller haben sich mittlerweile für eine Teilnahme entschieden. Die professionelle Vorbereitung der Messe Frankfurt in Verbindung mit dem Engagement der Hersteller zeigt Wirkung.

Vom weltweit gestiegenen Interesse an der Texprocess profitiert auch Dürkopp Adler. So wird unter anderem eine 40 Personen starke

Besuchergruppe aus China den Stand von Dürkopp Adler in Halle 5.1 B90 besuchen und folgt damit der Einladung des Händlers „Far East Honest“. „Das ist ein Beleg dafür, dass der persönliche Kontakt zum Endkunden ganz entscheidend für die Texprocess spricht“, sagt Friedbert Schulz, Head of Marketing bei der Dürkopp Adler AG. „Vielen Kunden war nach wie vor nicht bekannt welche Chancen sich durch die Kombination mit der Techtextil ergeben. Das hat sich jetzt rasant geändert“, so Schulz weiter. Mittlerweile kommen aus zahlreichen Ländern Anfragen in Bezug auf Hotels, Messeausweise und den Exponaten von Dürkopp Adler. „Gerade aus dem asiatischen Raum wird häufig die Frage gestellt, ob sich ein Besuch der Texprocess lohnt“, weiß Friedbert Schulz und beantwortet die Frage mit dem neuen Messeslogan des Unternehmens: „Ein Besuch bei Freunden lohnt immer“.

Mit dem neuen Messestandort Frankfurt, hat sich Dürkopp Adler auch für ein neues Messekonzept entschieden. Nicht nur die Technik steht diesmal im Fokus sondern auch das Miteinander unter Freunden und Partnern, die in den schweren Zeiten der vergangenen drei Jahre zusammengehalten haben, spielt eine zentrale Rolle. Schon aus diesem Grund hat Dürkopp Adler den Slogan „Meet Your Friends“ gewählt.

Der neue Ansatz spiegelt sich auch in der Gestaltung des Messestandes wider. So sind diesmal zwei Drittel der Standfläche für die Maschinen reserviert und ein Drittel bietet Raum für Begegnung. Das ist im Vergleich zu früheren Messeauftritten, bei denen in erster Linie die Exponate im Vordergrund standen, eine große Veränderung.

### Nähtechnik auf höchstem Niveau

Natürlich zeigt Dürkopp Adler auf der Texprocess Nähtechnik auf dem höchsten Niveau. 37 Exponate werden zu sehen sein, darunter elf Maschinen, die in Frankfurt ihre Premiere vor Publikum feiern. Eines der Highlights wird die schnellste Augenknopfloch-Maschine der Welt sein. Daneben wird im Segment Apparel die erste Variante der neuen Ärmelinnennähmaschine ihre Premiere feiern.



**Meet your friends at Dürkopp Adler**

## Dürkopp Adler bewirbt sich um den Texprocess Innovation Award

Die Messe Frankfurt ruft zur Texprocess, der Messe für die Verarbeitung von textilen und weiteren flexiblen Materialien, den Texprocess Innovation Award aus. Auch Dürkopp Adler hat sich dafür beworben.

Die Messe Frankfurt würdigt damit die Bedeutung von Innovationen in der Textil- und Bekleidungs-technik, die die Triebfeder für zukünftige Herstellungsverfahren sind. Eine hochkarätige Jury prämiiert die Produkte unter anderem nach Innovationsgrad, Gestaltungsqualität, Materialauswahl, technischer, ökologischer und ökonomischer Qualität.

Detlef Braun, Geschäftsführer der Messe Frankfurt: „Mit dem Texprocess Innovation Award geben wir der Branche eine zusätzliche Plattform für ihre Neuheiten.“ Alle prämierten Produkte sind dem Fachpublikum der Texprocess zugänglich und werden auf einem gesonderten Areal ausgestellt. Eine Preisverleihung findet während der Texprocess in einem feierlichen Rahmen statt.



Detlef Braun, Geschäftsführer der Messe Frankfurt



Auf dem Dürkopp Adler-Stand sind diesmal zwei Drittel der Standfläche für die Maschinen reserviert und ein Drittel bietet Raum für Begegnung.

Diese Maschine stellt einen Meilenstein im Bereich des Ärmelinnens dar. Ebenfalls neu: Eine elektronische Riegelmaschine und ein elektronischer Knopfsetzer, die durch einen geringen Energieverbrauch ohne Druckluft überzeugen. Und auch im Bereich der Schnellnäher wird Dürkopp Adler auf der Texprocess neue Modelle präsentieren. Zudem rückt die Marke Beisler mit ihrem speziellen Hosenprogramm wieder in den Vordergrund.

Neuheiten gibt es auch im Segment „Industrial“. Vor allem im Polster- und Automotivbereich wird viel Neues zu sehen sein. Dabei steht das „Programmierte Nähen im Vordergrund“. Hier haben die Entwicklungsingenieure von Dürkopp Adler ganze Arbeit geleistet. Gleich drei Neuentwicklungen werden auf der Texprocess gezeigt und sollen natürlich auch die Besucher der parallel stattfindenden

Techtextil, der internationalen Fachmesse für Technische Textilien und Vliesstoffe, ansprechen. In verschiedenen Ausbaustufen wird Dürkopp Adler seine spezielle Kompetenz in der Herstellung von Automobilsitzen zeigen. Ebenfalls ein echtes Highlight ist eine neue schwere Maschine, die eine Alleinstellungsposition auf dem Markt besitzt.

Ein weiterer Schwerpunkt auf dem Dürkopp Adler-Stand ist die Präsentation neuer intelligenter Kombinationen elektronischer Möglichkeiten und perfekter Mechanik. Damit werden hohe Qualität und hohe Leistung gleichzeitig noch besser vereint.

### Neuer Online-Shop

Auch der neue Online-Shop für Verschleißteile [sew24.com](http://sew24.com) wird auf der Texprocess seine Premiere feiern. (siehe Seite 3). Mit dem neuen Messekonzept und der großen Bandbreite an Innovationen will der Bielefelder Nähtechnikspezialist seinen Besuchern eine optimale Präsentation bieten. Friedbert Schulz: „Unsere Besucher sollen mit dem Gefühl nach Hause fahren, dass es sich gelohnt hat, die Texprocess und vor allem Dürkopp Adler besucht zu haben.“



## sew24.com bietet hohe Qualität und perfekte Logistik

### Dürkopp Adler startet neuen Online-Shop für Verschleißteile von Fremdmarken

Auf der Texprocess, die vom 24 bis 27. Mai 2011 in Frankfurt stattfindet, wird der neue Online-Shop von Dürkopp Adler offiziell gestartet. Unter der Internetadresse [www.sew24.com](http://www.sew24.com) haben dann Unternehmen aus der Nähindustrie die Möglichkeit, bei Dürkopp Adler qualitativ hochwertige Verschleißteile für Fremdfabriken online zu kaufen. Dürkopp Adler-Original-Ersatzteile werden über [sew24.com](http://sew24.com) nicht vertrieben. Sie können wie bisher über das weltweite Netz von Vertriebspartnern geordert werden.

„Wir haben in vielen Gesprächen mit Kunden gehört, dass es immer wieder Beschaffungsprobleme bei Ersatzteilen für Fremdmarken gibt“, sagt Thomas Brinkhoff, Manager Parts Business / Back Office bei der Dürkopp Adler AG. „Als Marktführer für mittelschwere und schwere Nähwendungen können wir mit unseren Produktionstechnologien und mit Hilfe unserer Lieferanten auch Teile für solche Fremdmarken anbieten und damit unseren Kunden helfen, Versorgungsengpässe zu überwinden oder von billigen Kopien auf hochwertige kompatible Qualitätsteile umzustellen“, so Brinkhoff weiter.

Der Online-Shop bietet viele neue Features. Über jeden Artikel gibt es zahlreiche Informationen und mehrere Abbildungen, so dass die Identifikation einfach ist. Der Shop ist zweisprachig in deutsch und englisch. Weitere Sprachen sollen später folgen. In einem sicheren und einfachen Bestellprozess kann der Kunde zwi-

Der Online-Shop bietet viele neue Features. Über jeden Artikel gibt es zahlreiche Informationen und mehrere Abbildungen, so dass die Identifikation einfach ist. Der Shop ist zweisprachig in deutsch und englisch

schen mehreren Bezahlarten wählen, auch Kreditkartenzahlung ist möglich. Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich gestaltet, um schnell zum Ziel zu kommen. Man

kann sich registrieren, um sich zusätzliche Vorteile zu sichern. Die Verschleißteile stammen aus eigener Produktion oder von ausgewählten Zulieferern. Sie unterlie-

gen strengen Wareneingangskontrollen und sind am Lager. Dadurch sind eine hohe Qualität und eine schnellstmögliche Lieferung gewährleistet.

## „Das ist ein einzigartiges Projekt“

Thomas Brinkhoff, Manager Parts Business / Back Office bei der Dürkopp Adler AG über den neuen Online-Shop [sew24.com](http://sew24.com)



*Warum führt Dürkopp Adler mit [sew24.com](http://sew24.com) einen Online-Shop für Ersatzteile anderer Hersteller ein?*

Wir verfolgen mit dem neuen Online-Shop zwei Ziele. Zum einen geht es um die Verschleißteile für Fremdmarken. Wir wollen uns damit die immer wieder auftretenden Beschaffungsprobleme bei Ersatzteilen für Fremdmarken, zunutze machen.

*Viele dieser Maschinen, insbesondere im mittelschweren Bereich für die Polster-, Leder und Schuhfertigung sowie für technische Textilien, sind Kopien unserer Modelle oder zumindest mit sehr*

*ähnlichen Verschleißteilen ausgestattet.*

Als Marktführer für mittelschwere und schwere Nähanwendungen können wir mit unseren Produktionstechnologien und mit Hilfe unserer Lieferanten auch Teile für solche Fremdmarken anbieten und damit unseren Kunden helfen, Versorgungsengpässe zu überwinden.

Das zweite Ziel ist, über [sew24.com](http://sew24.com) Kontakt zu Kunden bekommen, die Fremdfabrikate verwenden. Wir möchten mit Fakten überzeugen: Wenn schon unsere Ersatzteile ein besseres Preis / Leistungsverhältnis haben, vielleicht können wir den Kunden dann mit der Original Qualität auch bei der Nähmaschine selbst überzeugen. Aus diesem Grund geben wir dem Kunden am Ende des Bestellvorgangs einen Hinweis auf das vergleichbare Dürkopp-Adler Produkt aus unserem Mutterhaus an.

*Welche Features bietet die neue Internetplattform?*

Bei [sew24.com](http://sew24.com) findet man eine Auswahl von kompatiblen Verschleißteilen für mittelschwere und schwere Nähmaschinen von Fremdmarken. Über jeden Artikel gibt es zahlreiche Informationen und mehrere Abbildungen, so dass die Identifikation einfach ist. Der Shop ist zweisprachig in Deutsch und Englisch. Weitere Sprachen sollen spä-

ter folgen. In einem sicheren und einfachen Bezahlprozess kann der Kunde zwischen mehreren Bezahlarten wählen, auch Kreditkartenzahlung ist möglich. Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich gestaltet, um schnell zum Ziel zu kommen. Man kann sich registrieren, um sich zusätzliche Vorteile zu sichern. Und über bestimmte Fragen kann der Nutzer anonym abstimmen und uns damit helfen, unser Shopangebot ständig zu verbessern.

*Einfache Navigation ist im Internet besonders wichtig? Wie schnell kann man den jeweiligen Artikel bei [sew24.com](http://sew24.com) finden?*

Besonders darüber haben wir uns Gedanken gemacht. Das einfachste ist: Nummer oder Bezeichnung in ein intelligentes Suchfeld oben rechts eintippen und Suche starten. Wer nur Hersteller, Maschinenklasse oder Näheinrichtungsnummer kennt, kann den übersichtlichen Produktfilter nutzen. Anschließend Artikel in den Warenkorb legen und dann zur Kasse. Einfacher geht es nicht! Für den Benutzer ca. 5 min. Oft deutlich schneller als eine E-Mail/Fax oder ein Anruf bei einem Lieferanten.

*Sie bieten qualitativ hochwertige Verschleißteile an, die kompatibel sind. Woher kommen diese Teile?*

## „Wir wollen unseren Kunden helfen, Versorgungsengpässe zu überwinden“

Meet your friends at Dürkopp Adler

Die Teile stammen aus eigener Produktion oder von ausgewählten Zulieferern, die strengen Wareneingangskontrollen unterliegen. Wir legen die gleichen Standards zu Grunde wie für andere Produkte aus dem Hause Dürkopp Adler. Vieles kommt aus den eigenen Fertigungsstätten in Europa. Das sichert den hohen Qualitätsstandard, den wir uns gesetzt haben.

## „Wir legen Wert darauf, unser Angebot dem Kundenbedarf anzupassen“

wert frachtfrei. Wir stellen außerdem sicher, dass die angebotenen Teile hohen Qualitätsanforderungen entsprechen. Bei Falschbestellungen bieten wir darüber hinaus erweiterte Rückgabemöglichkeiten.

AG nutzen. Registrierte Neukunden erhalten je nach Abnahmemenge auch individuelle Konditionen. Alles ist transparent und jederzeit nachvollziehbar im geschützten persönlichen Bereich „My account“. Und natürlich ist unser Shop erst am Anfang. Wir legen großen Wert darauf unser Angebot dem Kundenbedarf anzupassen. Besonders die Produktpalette werden wir ständig attraktiv halten. Wir rechnen ganz fest damit, dass unsere Kunden uns fordern und damit auch helfen uns zu verbessern. Das ist ja gerade der Vorteil eines eShops: Neue Produkte sind schnell ins Angebot aufgenommen.

Mehr als 38.000 Original-Ersatzteile für Dürkopp-Adler Maschinen können über unser bewährtes weltweites Netz von Vertriebspartnern bestellt werden. Dort findet der Kunde das komplette Angebot und kompetente Ansprechpartner zur Identifikation oder für technische Fragen. Um es noch einmal zu betonen: Im Shop sew24.com möchten wir eine neue Zielgruppe ansprechen. Kunden die Dürkopp Adler Leistung und Qualität auch für eingesetzte fremde Nähmaschinen haben möchten.

### Werden Sie sew24.com auch auf der Texprocess vorstellen?

Ja, endlich! Nach einer langen Testphase brennt das ganze sew24.com Team darauf endlich mit dem „Go Live“ den Shop nun ganz offiziell einem breiten Publikum vorzustellen. Die Texprocess war von Anfang an als der richtige Zeitpunkt definiert solch ein einzigartiges Projekt in unserer Branche an den Start zu bringen. An einigen Terminals können die Besucher den Shop live ausprobieren, Ihren Account anlegen und natürlich auch direkt etwas bestellen. Als ganz besonderen Anreiz gibt es einen 10 Euro Gutschein für die erste Bestellung.



Datenschutzerklärung © Dürkopp Adler AG 2011

### Welche Vorteile bietet der Kauf bei sew24.com?

Der Einkauf bei uns ist schnell, sicher, einfach und preiswert. Das bringt es wahrscheinlich am besten auf den Punkt. Mit unserer bewährten Logistik liefern wir innerhalb kürzester Zeit aus, teilweise sogar über Nacht. Aufgrund von Rahmenvereinbarungen mit Kurierdiensten können wir günstige Frachtkosten anbieten, oder liefern sogar in Abhängigkeit vom Bestell-

Unsere Stammkunden können bei sew24.com die gleichen Konditionen wie beim Kauf von Original-Ersatzteilen bei der Dürkopp Adler

### Wie schnell können Sie die Ersatzteile liefern?

Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, dass alle angebotenen Verschleißteile am Lager sind. Im Normalfall werden wir daher sofort liefern. Darüber hinaus zeigt eine Ampel die Verfügbarkeit schon vor dem Bestellen an. Transparenz wird bei uns groß geschrieben. Die Kurierdienste holen täglich die Bestellungen ab. Schneller wird es nach menschlichem Ermessen nicht gehen können.

### Kann man über sew24.com auch Original Dürkopp-Adler-Teile bestellen?

## Impressum

**Herausgeber:**  
Dürkopp Adler AG  
Potsdamer Straße 190  
33719 Bielefeld  
Tel +49 (0) 521 925-00  
Fax +49 (0) 521 925-2646

www.duerkopp-adler.com  
marketing@duerkopp-adler.com

**Verantwortlich für den Herausgeber:**  
Friedbert Schulz

**Redaktion und Produktion:**  
ps konzept –  
agentur für kommunikation,  
Eicksen 55  
32479 Hille-Rothenuffeln  
www.pskonzept-online.de